



# Politique de données personnelles

# Préambule

Dans le cadre de ses activités, Baillindustrie (SAS dont le siège social est au 4, Impasse Alfred Sauvy - 66600 Rivesaltes - FRANCE, inscrite sous le numéro 514 029 545 00027 RCS Perpignan) est amenée à collecter et traiter, en tant que responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données, des données personnelles vous concernant.

Assurer la confidentialité de vos données personnelles est la base de l'établissement de relations de confiance. Par conséquent, nous prenons la protection de vos données personnelles au sérieux lorsque nous exerçons nos activités, que ce soit en ligne ou dans nos agences.

L'objectif de la présente politique est de vous expliquer comment nous recueillons et traitons vos données personnelles. Elle peut être modifiée à tout moment, notamment pour prendre en compte l'évolution des technologies utilisées, l'édition de nouveaux services et les nouvelles réglementations, auquel cas la nouvelle version sera publiée sur notre site Internet

# Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?

Baillindustrie collecte et traite plusieurs types de données personnelles.

Il s'agit principalement des catégories suivantes :

Identification personnelle :

- Nom
- Prénom
- Email
- Téléphone (facultatif)
- Adresse (facultatif)
- Ville (facultatif)
- Code postal (facultatif)

Coordonnées professionnelles :

- Nom
- Email
- Siren
- Téléphone (facultatif)
- Adresse (facultatif)
- Ville (facultatif)
- Code postal (facultatif)

Informations du compte utilisateur / installateur :

- Email
- Identifiant
- Mot de passe pour l'authentification et l'accès au compte.

Lorsque des données personnelles vous sont demandées, vous pouvez refuser de les fournir. Cependant, si tel est votre choix, nous pourrions être dans l'incapacité de vous fournir le produit ou service concerné.

# Quand collectons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles vous concernant sont collectées et/ou traitées à l'occasion de :

- La consultation de notre site internet [www.baillconnect.com](http://www.baillconnect.com)
- La création de votre compte installateur ou utilisateur
- La gestion des droits d'utilisation du compte installateur ou utilisateur
- La fourniture des produits et services

Lors de nos échanges : le contenu de vos messages, e-mails, courriers ou appels téléphoniques à notre attention (exemple les commentaires et avis sur les produits que vous écrivez, ou les questions que vous posez).

# Quelle est la base juridique du traitement de vos données personnelles ?

Selon les cas, BAILLINDUSTRIE traite vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de votre demande (notamment à l'occasion d'une prise de contact)
- Le traitement répond aux intérêts légitimes poursuivis par BAILLINDUSTRIE (exemple : prévention de la fraude)

Dans certains cas, nous devons conserver vos données car la loi nous l'impose (exemple : pour assurer la sécurité de manière générale, pour des raisons fiscales, etc.) et si requis, sur la base de votre consentement.

# A qui les données personnelles sont-elles transmises ?

Les personnes habilitées de la société BAILLINDUSTRIE sont destinataires de vos données.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec des partenaires. Nos prestataires et partenaires doivent se conformer à nos règles de confidentialité des données personnelles et de sécurité, et ne sont pas autorisés à les utiliser à toute autre fin.

Par ailleurs nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux personnes suivantes :

- Aux autorités judiciaires, policières ou administratives légalement habilitées à en connaître
- Aux parties prenantes de procédures judiciaires pour assurer notre défense ou exercer nos droits

# Procédons-nous à des transferts internationaux de données personnelles ?

Nous ne sommes pas amenés à transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen.

# Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités du traitement. La durée de conservation varie d'un type de données personnelles à l'autre puisqu'elle dépend de :

- La nécessité pour BAILLINDUSTRIE de conserver les données personnelles au regard de ses activités
- Les obligations contractuelles
- Les obligations légales
- Les règles et recommandations publiées par les autorités chargées de la protection des données personnelles



# Quels sont les moyens utilisés pour la sécurité de vos données personnelles ?

Nous réexaminons régulièrement les mesures techniques et organisationnelles mises en place pour protéger nos systèmes d'information et de communication, afin de les adapter aux risques que vous encourez et prévenir toute perte, utilisation abusive ou modification non autorisée de vos données personnelles. Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun et nous vous invitons à vous montrer vigilant.

Il vous appartient de tenir confidentiel le mot de passe que vous utilisez pour accéder à nos sites web et/ou application(s). Nous ne vous demanderons pas votre mot de passe, sauf pour vous connecter à votre compte client / utilisateur.

BAILLINDUSTRIE ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et nous attirons votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de préjudice occasionné par l'accès ou l'utilisation de notre site, y compris en cas de virus infectant votre ordinateur ou tout autre dommage matériel.

# Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de connaître les données personnelles vous concernant que nous détenons et en demander une copie ainsi que demander des informations sur la finalité de ce traitement .
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, et dans certains cas l'effacement ou la limitation de leur traitement.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection que nous ne faisons pas.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles dans certains cas.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles (à certaines conditions) .
- **Droit à la portabilité des données** : le cas échéant, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles que vous nous avez transmises (dans un format lisible par machine) ou de faire transmettre ces données à une autre société.

# Comment exercer vos droits ?

Pour exercer les droits susmentionnés ou obtenir des informations complémentaires sur ces droits, vous pouvez :  
Nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Par courrier :

Référent Protection des Données  
BAILLINDUSTRIE  
4 Impasse Alfred Sauvy  
66600 Rivesaltes – France

Par Email :

[donnees.personnelles@baillindustrie.com](mailto:donnees.personnelles@baillindustrie.com)

# Cookies

Lors de la consultation et/ou utilisation de notre site internet, des cookies ou autres traceurs sont susceptibles d'être enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Il sert principalement à recueillir des informations sur votre navigation sur le site et à vous fournir des services personnalisés. Sur votre terminal, les cookies sont gérés par votre navigateur Internet.

Nous utilisons des cookies pour vous aider à naviguer facilement sur notre site internet.

Comme la plupart des sites web, notre site web utilise des cookies qui peuvent être classés dans les catégories suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires** : il s'agit de cookies essentiels au bon fonctionnement de notre site.
- **Cookies de fonctionnalité** : ces cookies servent à optimiser et simplifier votre expérience d'utilisateur. Par exemple, ils peuvent mémoriser vos choix précédents ou votre mot de passe.

Les cookies utilisés sur notre site internet sont détaillés ci-dessous :

# Cookies utilisés sur notre site internet :

- XSRF-TOKEN : est le cookie qui permet de protéger les utilisateurs contre les attaques CSRF  
<https://www.cert.ssi.gouv.fr/information/CERTA-2008-INF-003/>
- baillconnect\_session : est le cookie qui stocke l'identifiant de session, utile pour que les utilisateurs puissent se connecter au site et pour l'affichage des messages d'erreurs
- cookie\_consent : est le cookie qui va stocker l'information d'acceptation des cookies (lorsque l'utilisateur va cliquer sur « ACCEPTER » dans le bandeau du bas de site)

# Modifications des paramètres de cookies :

Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies à tout moment. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet (cliquez sur le bouton « Aide » de votre navigateur pour savoir comment procéder), vous pouvez choisir d'être averti à chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou tout simplement les refuser, mais dans ce cas, certaines fonctionnalités de notre site et/ou application ne seront plus accessibles.

La configuration de chaque navigateur est différente. Pour connaître la procédure à suivre dans chaque navigateur, cliquez sur les liens ci-dessous :

Pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/safari>

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/desactiver-cookies-tiers>

Pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Vous pouvez aussi choisir de désactiver les cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur.

Par ailleurs, n'oubliez pas que si vous utilisez différents terminaux à différents endroits, vous devez vérifier que chaque navigateur est configuré selon vos préférences pour les cookies.